

Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Сфера труда»

Утверждаю:

Директор

~~А.П. Братчун~~

~~2019 г.~~

Приказ от 09.01.2019 г. № 2-19

М.П.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Красноярск 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Сфера труда», (далее – Положение) регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Сфера труда» (далее - ООО «УЦ «Сфера труда»).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ООО «УЦ «Сфера труда».

1.3. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в ООО «УЦ «Сфера труда».

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и Исполнителем.

Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«исполнитель» - ООО «УЦ «Сфера труда» оказывающее платные образовательные услуги в реализации дополнительных профессиональных программах.

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.5. Предметом деятельности ООО «УЦ «Сфера труда» является реализация дополнительных профессиональных программ обеспечивающих образовательные потребности работников в сфере охраны труда.

1.6. ООО «УЦ «Сфера труда» имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом.

1.7. ООО «УЦ «Сфера труда» обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. ООО «УЦ «Сфера труда» оказывает на договорной основе платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством образования Красноярского края.

2.2. ООО «УЦ «Сфера труда» имеет право осуществлять виды деятельности приносящие доходы в соответствии с Уставом и иной деятельности, не запрещенной законодательством РФ.

2.3. Перечень и стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом директора ООО «УЦ «Сфера труда».

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Для оказания платных образовательных услуг ООО «УЦ «Сфера труда» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. ООО «УЦ «Сфера труда» проводит подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса организаций и граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах и на официальном сайте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления обучающегося:

- а) Устав ООО «УЦ «Сфера труда»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ООО «УЦ «Сфера труда»;
- в) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- г) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя – ООО «УЦ «Сфера труда»;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Примерные формы договоров утверждены Приказом ООО «УЦ «Сфера труда» в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.сфера-труда24.рф на дату заключения договора.

3.8. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.10. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с заключённым договором об оказании платных образовательных услуг.

3.11. Наполняемость групп определяется в соответствии с потребностью потребителей.

3.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.13. ООО «УЦ «Сфера труда» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Исполнитель устанавливает стоимость образовательных услуг в соответствии с утверждаемым один раз в год Прайсом на основании приказа директора ООО «УЦ «Сфера труда».

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Положением «Об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг».

4.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.3. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет ООО «УЦ «Сфера труда»). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.4. Бухгалтерия ООО «УЦ «Сфера труда» ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) установление нарушения порядка приема;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.6. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.