

## **Политика в области качества**

### **Испытательной лаборатории Общества с ограниченной ответственностью «Экспертный центр «Сфера труда»**

Испытательная лаборатория Общества с ограниченной ответственностью «Экспертный центр «Сфера труда» осуществляет свою деятельность в соответствии с Критериями аккредитации, утвержденными Приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 26.10.2020 № 707 и Федеральным законом от 28.12.2013 № 412-ФЗ, и следует Политике в области качества, изложенной в Руководстве по качеству испытательной лаборатории ООО «ЭЦ «Сфера труда».

Основной целью и задачей Политики в области качества является высокое качество всех проводимых испытательной лабораторией работ. Качество выполнения работ базируется на законодательстве Российской Федерации, государственных стандартах, других руководящих и нормативных документах Федеральной службы по аккредитации, Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства здравоохранения РФ.

Политики в области качества ИЛ ООО «ЭЦ «Сфера труда» базируется на реализации концепции мышления на основе рисков, обеспечении планирования и выполнения действий по рассмотрению рисков и возможностей, создании основы для повышения результативности системы менеджмента качества, достижении более высоких результатов и предупреждения негативных последствий.

Цель ООО «ЭЦ «Сфера труда» в области качества: независимое и объективное проведение измерений, компетентность и беспристрастность оценки работ в соответствии с областью аккредитации ИЛ ООО «ЭЦ «Сфера труда», а также обеспечение доверия заказчиков к результатам работ.

Основными задачами для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения измерений, в соответствии с правилами и методами измерений, в том числе правилами отбора образцов, закрепленными в области аккредитации;

- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам исследований и измерений.

Для реализации поставленных целей и задач в области качества ИЛ обеспечивает:

- функционирование системы менеджмента качества;

- осуществление своей деятельности в рамках законодательства Российской Федерации;

- создание и поддержание условий для получения надёжных и достоверных результатов измерений;

- достижение высокого качества проведения измерений, обеспечения полноты, объективности и конфиденциальности результатов измерений;

- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей, руководство в своей деятельности, установленной Политикой в области качества и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;

- четкую организацию процедур по проведению исследований и измерений;

- своевременное обновление (актуализацию) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения исследований и измерений;

- инженерные ресурсы (электроэнергию, отопление, канализацию, водоснабжение, телефонную и компьютерную сети, электронную почту), а также материально-техническое оснащение, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование;

- соблюдение в процессе деятельности требований документов, устанавливающих требования к измерениям;

- совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества ИЛ с целью ее постоянного улучшения;

- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;

- регулярное повышение квалификации сотрудников испытательной лаборатории, участвующих в проведении исследований и измерений;

- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления и предотвращения несоответствий и разработки корректирующих действий.

- обеспечение высокого качества работ по взаимодействию с заказчиками и другими организациями и обеспечение устойчивого доверия к уровню работ;

- соблюдение принятой и документированной системы менеджмента качества.

Испытательная лаборатория ООО «ЭЦ «Сфера труда» обязуется соблюдать критерии аккредитации, установленные приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 и все требования к аккредитованным лицам.

Все сотрудники испытательной лаборатории, участвующие в проведении исследований, измерений и оценке в области аккредитации, ознакомлены под роспись с Руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной Политикой в области качества.